

商场保洁工作手册

商场保洁工作手册	1
第一节 日常保洁项目	2
第二节 保洁工作职责	2
(一) 部门职责	3
(二) 保洁主管职责	3
(三) 保洁班长工作职责	4
(四) 保洁员工作职责	4
第三节 工具管理作业流程	5
第四节 保洁区域工作要求和内容	7
(一) 办公室保洁	8
(二) 外围清扫	9
(三) 大堂保洁	9
(四) 卫生间保洁	10
(五) 玻璃保洁	10
(六) 自动扶梯的清洁保洁	11
(七) 不锈钢栏杆的保洁	13
(八) 瓷砖、喷漆和大理石墙面清洁	13
(九) 打蜡	14
第五节 保洁作业程序	16
(一) 玻璃的清洗程序	16
(二) 地毯的清洗程序	16
(三) 晶面处理的操作程序	17
(四) 沙发、床靠背、餐椅的清洗程序	18
第六节 保洁作业技巧	18
(一) 观光梯最佳保养方法	18
(二) 皮鞋印的清除方法	19
(三) 石英子的换水方法和注意事项	19
(四) 双面胶的清除方法	20
(五) 洗地要领与方法	20
第七节 保洁设备的使用及注意事项	21
(一) 保洁设备使用须知	21
(二) 多功能擦地机的使用及注意事项	21
(三) 电子打泡箱的使用及注意事项	22
(四) 吸水机的使用及注意事项	23
(五) 吸尘器的使用	23
(六) 抛光机的使用	24
(七) 洗地机的使用	24
第八节 保洁药剂使用说明	26
(一) 保洁药剂分类	26

（二）保洁药剂使用说明	26
第九节 特殊环境清洁标准作业规程	32
附：相关考核表格（要求标准）	34

第一节 日常保洁项目

- 1、地面清扫、牵扫、拖擦及巡回保洁；
- 2、垃圾筒的清倒擦拭；
- 3、玻璃橱窗、木隔断、铝塑柱、消防门；
- 4、墙角、橱窗角、柜台角等的擦拭；
- 5、墙壁饰物、窗台、标牌、展示板、扶手、栏杆的擦拭；
- 6、商场内其它摆设的擦拭；
- 7、商户包装箱及垃圾的收集清运；
- 8、注意事项

（1）作业安排要根据实际情况灵活掌握。当顾客较少时，抓紧拖擦地面；当顾客拥挤时，进行边角擦拭。

（2）商场客流量大，作业时要十分注意扫帚尘推等工具不能碰到顾客，不要影响顾客购物，不要引起顾客反感。

（3）[旭洁全自动洗地机](#)为商业地面清洗提供解决方案，小巧轻便、转向灵活、多角度活动拖把、智能式一键控制等多项优点，适合于商场环境瓷砖、环氧树脂地面、油漆地面、混凝土地等面，不论超市果蔬区、水产区、日用品区、商铺区、大厅过道、卫生间、地下停车场等清洁环境都能使用自如，清洗的同时自动完成污水的回收，实现高效的清洗效果，可以降低 30~50%的保洁成本。

第二节 保洁工作职责

清洁专家[旭洁环保](#)把商场保洁工作职责分 4 大块：部门职责、保洁主管职责、保洁班长职责、保洁员职责。

（一）部门职责

- 1、负责商场所有公共区域清扫、保洁、整理等工作。
- 2、根据公司安排协助商户进行清洁工作。
- 3、负责商场所有卫生间清洁与维护。
- 4、协助整理商场绿化植物管理维护。
- 5、定期清洁商场外墙装饰及广告面画。
- 6、定期清洁通道玻璃墙面及门头。
- 7、协助维护商场各类公共设施、发现商场安全隐患，及时上报发现的问题。
- 8、遵守商场各项行政制度，并开展培训、考核工作。
- 9、完成上级下达的其他各项工作。

（二）保洁主管职责

- 1、接受物业部经理的领导，承担检查、指导保洁部对公共区域的保洁、环境管理等责任。
- 2、制定每月保洁管理的工作计划，并负责落实人员调配，合理安排好员工的排班与工作任务。
- 3、每天巡视所辖商场，抽查卫生质量，检查公共区域卫生设施，并登记在《清洁巡查表》，发现问题及时通知员工进行整理或报修。
- 4、做好员工的组织和培训工作，不断提高员工整体水平，加强对清洁人员的日常工作考核。
- 5、熟悉和掌握各种环卫设施及用品的使用方法，提高自身业务水平。
- 6、加强员工安全教育，保洁设备和保洁知识的学习，消除事故隐患。
- 7、做好保洁组人员的团结合作，完成上级交办的其它任务。
- 8、做好物业部的档案管理和保洁组物品领用管理及其它综合事物的管理。
- 9、自觉遵守部门的各项规章制度，并督促员工遵守执行，关心员工的思想和生活，帮助员工解决在工作中遇到的难题。
- 10、对公司管理及制度提出合理化建议，促进公司制度化管理工作。

（三）保洁班长工作职责

- 1、对保洁主管负责，并接受保洁主管的业务指导，协助主管对本部门的管理。
- 2、协助主管制定星期工作计划，并协调同事间工作关系。
- 3、在日常保洁工作中，督促员工注意安全，消除事故隐患，爱护公物。帮助、指导保洁员正确使用保洁工具并按规定操作，防止保洁物体的损坏。
- 4、掌握各种环卫设施和保洁用品的使用方法，提高自身的业务水平。
- 5、对员工的素质、工作态度、业务技术负有培训和提高的责任。
- 6、定期检查保洁设备有无损坏，如有损坏及时报修，并做好维修保养记录。
- 7、对员工在公共区域拾到的物品，当天上交主管，并填写《遗失物品登记表》。
- 8、每天进行不定期地对楼层保洁工作进行检查，根据卫生检查项目及标准严格的执行。发现问题责令员工及时整改，并主动向主管汇报。
- 9、配合协调好各区域的工作，搞好员工之间的团结，完成上级交办的其它任务。

（四）保洁员工作职责

- 1、严格遵守各项规章制度，实行工作规范化运作，提高工作效率，坚持文明礼貌用语。
- 2、按工作流程完成分管区域范围的保洁任务，达到卫生质量标准。注意节约原材料，降低成本。
- 3、维护公司利益，不挪用、私分清洁用品及用具。清理垃圾时若发现顾客遗忘的物品应及时上交班长或主管。
- 4、管理好本区域的环境卫生设施及正确使用清洁设备、用具，发现问题及时向领班汇报。
- 5、发挥工作主动性，服从工作安排，搞好部门员工之间的团结，积极参加培训，提高业务能力。

- 6、执行公司保洁巡场制度，及时清理区域内垃圾、杂物。
- 7、完成上级交办的其它任务。

第三节 工具管理作业流程

1、目的

规范保洁组工具管理工作，确保工具完整及各项性能完好。

2、适用范围

适用于物业部保洁组的工具管理。

3、职责

- 3.1 保洁主管负责检查工具管理工作的实施情况并审核工具的申购。
- 3.2 保洁领班具体负责工具管理。
- 3.3 保洁领班负责工具的领用及归还工作。

4、程序要点

4.1 《保洁工具/设备年度采购计划表》的制定

4.1.1 每年的 12 月 15 日之前，由保洁主管组织保洁员一起制定下一年度《保洁工具/设备年度采购计划表》并上报物业部经理审批。

4.1.2 《保洁工具/设备年度采购计划表》应包括如下内容：

- a)所需工具、耗材及设备的名称、型号及规格、数量、品牌；
- b)预计费用；
- c)购买时间；
- d)用途；

4.2 保洁组的工具分成三类：一类是工具，一类是耗材，一类是设备。班组工具/耗材领用必须由领班填写《物品领用单》经主管批准后，到仓管员处领取。班组使用工具、耗材、设备由领班领用并负责保管。领班对每个保洁员每天所有领用和放回仓库的工具记录在《保洁工具收/发登记表》内。

4.3 劳保用品管理

4.3.1 保洁员正式上岗时，由领班代为填写《物品领用单》，经主管批准后，到仓库领取劳保用品。领班应对所领用品统一发给保洁员，并登记在《保洁劳保用品领用登记表》内。

4.3.2 个人劳保用品使用注意事项：

a) 定期进行清洗；

b) 个人劳保用品每季度领用一次；

c) 如未到领用时间丢失或损坏，由保洁员个人补上；

4.4 工具管理

4.4.1 保洁工具属公司财产，严禁用作私人用途。

4.4.2 保洁工具丢失或人为损坏，则应由员工个人立即补上同规格同品质的；如属正常使用损坏则可以经保洁主管批准后在仓管员处以旧换新。

4.4.3 保洁主管每月 23 号检查每个保洁员的工具，对于丢失或人为损坏的工具将责令其立即补齐。

4.5 保洁员公用工具管理

4.5.1 借用工具都应由主管或领班经办借用；领班必须将借用工具登记在《保洁工具借用登记表》上。

4.5.2 公用工具使用注意事项：

a) 便携式（小件的）公用工具使用注意事项按 4.4.2 条款；

b) 大型公用工具应每个月进行一次保养：

——对各转动部位加注润滑油；

——调整皮带，对于磨损严重的皮带应更换；

——检查、调整碳刷，如碳刷磨损超过新装时的 $1/2$ 则应更换；

——检查启动电容，如变形、膨胀或开裂则应更换；

——检查或整修接线头；

——调整机械间隙至合理位置；

——清洁外表，必要时涂上防锈油；

——拧紧所有紧固螺栓。

4.5.3 公用工具属公司财产，严禁用作私人用途。

4.5.4 公用工具如丢失或人为损坏，则应由借用人负责照价赔偿。公用工具如属正常使用损坏，对于小型的（100 元以下）经保洁主管确认，物业经理批准后可以以旧换新。对于 100 元以上的公用工具须先由保洁主管填写《报废工具登记表》经物业经理审核后上报公司审批。

4.5.5 物业经理每月 25 号对公用工具进行检查，对于缺少的或人为损坏的，将责令保洁主管负责尽快补齐。

4.5.6 对于换下来的公用工具每半年由主管进行一次盘点并登记在《报废工具登记表》内，物业部经理审核后上报公司审批。审批后由领班负责报废处理。

4.7 领班每月 23 号应将所保管的工具进行一次盘点并登记在《保洁工具库存登记表》上，对于需要补充的工具应建议保洁主管尽快申购。

4.8 保洁主管每月 25 号之前根据领班的建议及《保洁组工具/设备年度采购计划表》填写工具申购单并上报公司。对于计划中未列出的工具，保洁主管应尽快补充至计划中并上报公司审批。

5、记录

5.1 《保洁工具收/发登记表》

5.2 《保洁劳保用品领用登记表》

5.3 《保洁工具领用登记表》

5.4 《保洁工具借用登记表》

5.5 《物品领用单》

5.6 《报废工具登记表》

5.7 《保洁组工具/设备年度采购计划表》

5.8 《保洁清洁用品领用登记表》

第四节 保洁区域工作要求和内容

商场保洁按区域可以分为办公室保洁、外围保洁、大堂保洁、卫生间保洁、玻璃保洁、自动扶梯保洁、不锈钢栏杆保洁、墙面保洁、打蜡。[旭洁环保](#)带你具体了解各保洁任务的内容和要求。

（一）办公室保洁

1、打扫步骤

- 1.1 到办公室门口拿取保洁工具；
- 1.2 清洗杯子。
- 1.3 收垃圾、倒烟缸。
- 1.4 擦拭桌子、椅子、书柜、窗台、茶几、电脑、打印机、复印机、壁画、饮水机等其它家具。整理好台面文件，用湿布擦拭台面后再用干抹布抹干。
- 1.5 沙发及皮椅子打家具蜡。
- 1.6 清洁窗户玻璃，刮洗及窗轨清洁。
- 1.7 地毯吸尘，地面拖地。清洁地面，将各类物品放回原位并摆放整齐。
- 1.8 本地板定期打蜡。
- 1.9 喷洒适量空气清新剂。
- 1.10 办公室消杀工作应每月进行 2 次。
- 1.11 检查各种灯具是否有损坏如有立即报工程维修。
- 1.12 检查是否有需要清洗得物品，如需清洗立即上报主管。
- 1.13 离开时，关闭所有的灯，将办公室的门锁好。

2、相关工具及清洁剂

- 2.1 工具：水桶、尘推、抹布、鸡毛掸；
- 2.2 清洁剂：玻璃清洁剂、全能清洁剂、静电吸尘剂、家具蜡；

3、注意事项：

- 3.1 仪表整洁，精神饱满，举止大方得体
- 3.2 不得随便翻看办公室内所有物品、文件、办公用品应轻拿轻放，禁止将文件挪动位置，如有报纸等物品应做整理。
- 3.3 不能永用同一条毛巾既擦台面又擦门窗。
- 3.4 不能扔掉用记录得纸张。
- 3.5 擦抹电脑电器必须用干毛巾。
- 3.6 做好工作交接，对某些未完成的工作做一个交接并说明原因。

（二）外围清扫

1、打扫步骤

- 1.1 商场的外围是给客人的第一印象，保持商场外围干净至关重要。
- 1.2 原则上保持、保证商场外围正门广场、车道、花坛、水沟、植物、花丛、地面无烟蒂、无纸屑、无痰迹、无水迹、无沙粒、无垃圾和无落叶。
- 1.3 清扫时要多巡视、多清扫确保商场外围符合要求。
- 1.4 对垃圾房内外冲洗，注意节约水、电、清洁剂，收取商场外围的垃圾，注意整体环境的清洁。
- 1.5 坚持交接班制度，清洁工具下班前将工具归位。

2、相关工具

- 2.1 工具：扫把、高压水枪；

（三）大堂保洁

1、打扫步骤

- 1.1 到达工作岗位，开启[旭洁全自动洗地机](#)，对地面完整清洗一次。
- 1.2 清洗次数视污染程度及客流量而定。
- 1.3 进行清洁墙角、边、柱子底、扶梯台阶、扶手抹尘、地面必须保持清洁无杂物、油污等，在扶尘的同时要不间断的看观光电梯内、烟缸内有无杂物、垃圾，随时保持清洁干净。
- 1.4 清洁扶梯扶手、台阶的抹尘工作。
- 1.5 对大堂休息处及各处的烟缸要勤清理；用废纸把口痰污迹抹干净。
- 1.6 下班前必须把所辖范围内卫生彻底清洁一遍。
- 1.7 清扫工作结束必须将所有的工具清理干净，脏抹布、工具带回保洁员仓库。

2、相关工具及清洁剂

2.1 工具：旭洁洗地机、玻璃刮、毛头、抹布、水桶；

2.2 清洁剂：玻璃清洁剂、石材护理剂、静电吸尘剂、全能清洁剂；

（四）卫生间保洁

1、打扫步骤

1.1 先做天花板上面的卫生（如：有出风口、筒灯的抹灰），再做坐便器、小便池的卫生，一定要用清洁剂消毒，特别是出现黄斑、水锈及死角卫生。

1.2 接着做抛光砖墙面（木饰面）及隔离板的抗尘，特别是抛光砖贴脚边及低处的卫生一定要抹尘到位。干净、无浮灰。

1.3 再清洁洗脸盆，特别是洗脸盆活塞四周的卫生，然后镜子、玻璃及不锈钢水龙头的清洁。保持镜面、台面、无水迹、手印，要达到光亮，明净的程度。

1.4 卫生间门的清洁，最后洗地机清洗地面、拖地，再喷一点空气清洁剂。

1.5 原则上“从上到下”、“从里到外”的程序清洁。卫生标准要做三无“无水迹、无毛发、无杂物”。

1.6 最后再查看是否有抹布之类的东西丢在里面比较显眼的地方，如果有，则立即收掉。

2、相关工具和清洁剂

2.1 工具：[旭洁洗地吸干机](#)、抹布、刷子；

2.2 清洁剂：全能清洁剂、玻璃清洁剂、洁厕剂；

（五）玻璃保洁

1、打扫步骤

1.1 在水桶内放入适量的玻璃清洁剂和清水，将涂水器放入桶中浸湿。

1.2 在所需清洁的玻璃下方铺上废旧的布。

1.3 用玻璃铲刀铲除玻璃上的异物，刀片和玻璃应呈 45 度斜角。

- 1.4 将涂水器从水桶中拿起，用手轻抹以不滴水为宜，从上至下均匀的将稀释清洁剂涂、洗玻璃表面
- 1.5 如果高度不够可使用伸缩杆，使用伸缩杆时应注意力度的大小，以免使伸缩杆弯曲损坏。
- 1.6 用玻璃刮从上至下部刮去玻璃表面的水，玻璃刮每刮一次都要用干毛巾把刮水胶条擦干，不能带水使用，高处可使用伸缩杆操作。
- 1.7 用干抹布（擦镜布）擦干玻璃边角遗留下来的水迹。
- 1.8 用湿毛巾擦去窗框、窗边、窗轨槽的污迹和污水，
- 1.9 收拾清洁工具，复原移动过的物品，结束清洁工作。
- 1.10 以上清洁方式仅适用平面玻璃，如凹凸玻璃、印花玻璃、磨砂玻璃、磨面玻璃等，只要用抹布把灰尘抹净、擦亮即可。

2、相关工具及清洁剂

- 2.1 工具：抹布、玻璃刮、毛头、水桶、废旧布、铲刀；
- 2.2 清洁剂：玻璃清洁剂；

3、注意事项：

- 3.1、玻璃表面易受污、受损，因此要小心对待多加注意。
- 3.2、玻璃水使用配比为 1：40，可根据脏污程度适当调整。
- 3.3、水桶和工具的放置不得妨碍他人的通行和自己的工作。
- 3.4、在刮洗玻璃时，应注意清洗区域不宜过大、刮洗方向一致、刮洗时应有一定的重叠。
- 3.5、使用伸缩杆时应注意力度，以免弯曲损坏。

（六）自动扶梯的清洁保洁

- 1、自动扶梯的清洁、保洁工作主要包括着陆区、步梯、扶手带和两侧护板的清洁等，一般每日清洁一次，并进行每日的巡回保洁，每日巡回保洁的次数则可根据人流量的大小和具体标准要求而定。在清洁过程中，一般应遵循从上到下

的原则依次进行，即由上着陆区开始至步梯到下着陆区，先扶手带后护板再步梯的顺序进行。

2、清洁方法

自动扶梯的清洁工作应安排在人流量小的早上或晚间进行，操作程序和方法如下：

2.1 准备工作

2.1.1 准备好所需的工具和用具。如扫把、地拖、抹布、干毛巾、水桶及相应的清洁剂。

2.1.2 通知电梯工关闭自动扶梯，切断电源。在上、下着陆区前放置“正在清洁”标志牌。

2.1.3 清扫垃圾由上着陆区开始至步梯到下着陆区用扫把清扫垃圾。

2.2 抹净扶手带及两侧护板

2.2.1 将扶手带大致划分成若干段（每段约 2m），对玻璃、不锈钢和皮制品等喷洒上少许的清洁剂，然后分类依次先用湿抹布用力擦拭，过清水后再用湿抹布抹擦，最后用干毛巾擦净水迹。

2.2.2 陆区、步梯：先将着陆区和步梯分为若干段（每段约 4m），将拖把浸入已配制好清洁剂的水桶中，拿起后拧干，用力拖抹着陆区、步梯，再将拖把浸入另一桶清水中，拿起后用力拧干，重复拖抹着陆区、步梯。注意将拖把的水拧至不滴水为宜，以防止水渗入机厢，造成电动机受潮和机件损坏。

2.2.3 检查、整理：清洁作业完毕，应环视整个自动步梯一遍，检查是否有遗漏和不彻底之处，如有应及时补做。最后收起“正在清洁”标志牌，通知电工重新开启自动步梯。

2.3 巡回保洁方法

在自动步梯正常运转的情况下，用刷子夹在着陆区清洁步梯上的垃圾，用干抹布顺着扶手带的运转方向擦干净扶手带上的灰尘。

（七）不锈钢栏杆的保洁

和其它的饰材一样，不锈钢也会脏。不锈钢表面会非常脏甚至产生锈蚀。为确保其良好的外观和装饰性能，应经常清洗保养。

1、准备工具：湿抹布、干抹布、专用上油抹布、“清洁卫生、暂停使用”告示牌水桶、玻璃刮、喷壶、全能清洁剂、不锈钢光亮剂等。

1.1 先将兑有中性清洁剂（对不锈钢无损坏）的抹布清抹不锈钢饰面；

1.2 用干抹布抹干不锈钢饰面的所有水珠和水迹；

1.3 将喷有少许不锈钢光亮剂原液于专用的擦拭布上，顺饰面纹路进行均匀、全面的上油保养；

1.4 将上过不锈钢光亮剂的饰面保养 15 分钟左右，用干净无毛头擦拭布对不锈钢饰面进行收光处理；

1.5 上油、收光过程中，请注意手势的方向、力度、速度的把握，以使清洁标准要求达到既定的要求；

1.6 上光保养后的不锈钢饰面做到清洁光亮，无毛头、手印和遗漏，手摸无油迹。

2、不锈钢清洁保养程序及清洁保养注意事项：

2.1 按照从上到下、从左到右的顺序操作。

2.2 上油保养时按不锈钢纹路均匀擦拭；擦拭时应有一定重叠面，注意角落不能遗漏。

2.3 清洁后的不锈钢须干抹布彻底擦干，方可上油保养。

2.4 清洁保养时工具摆放应不妨碍别人通行。

2.5 清洁保养时间应避开客流高峰时段。

2.6 保养后的不锈钢饰面清洁光亮、无毛头、手印和遗漏，手摸无油迹。

（八）瓷砖、喷漆和大理石墙面清洁

1、打扫步骤

- 1.1 用铲刀（刀片）除去墙面的污渍
- 1.2 用毛巾浸占有洗洁精的溶液拧至半干，来回擦拭墙壁，注意要顺着墙壁上下擦。
- 1.3 不能去除的污迹用短柄球刷刷洗
- 1.4 用另一条毛巾浸透清水，拧至半干，来回擦拭墙壁
- 1.5 水桶清水变黑后，及时换水，用同样的方法轻擦一遍
- 1.6 用干拖把拖净地面积水

2、相关工具及清洁剂

- 2.1 工具：拖桶、铲刀（刀片）、毛巾、短柄球刷、拖把、水桶；
- 2.2 清洁剂：洗洁精、全能清洁剂；

3、清洁要求

墙面无污渍、污迹、清洗后，白色纸巾沿 45 度角擦拭无明显污渍、灰尘；

4、注意事项

- 4.1 墙面高空清洁作业，可用升降梯。
- 4.2 去除墙面污垢时，铲刀（刀片）不可用力过大。
- 4.3 上蜡大理石墙面要先打蜡后才能清洗，清洁后再打蜡。

（九）打蜡

1、地板手工打蜡

1.1 适用范围

适用于实板地板和复合板地面；

1.2 相关工具及清洁剂

- 1.2.1 工具：平织抹布、抹布；
- 1.2.2 清洁剂：免抛面蜡；

1.3 作业规程

手工打蜡先要把蜡均匀地涂抹在地板上，一定要抹均匀，基本上每平方米用 5-7 克，呆上半个小时左右后再抛光，通常是用海绵或抹布反复摩擦抛光，要做到表面看不出附着着蜡的痕迹，不能有花脸现象

1.4 注意事项

1.4.1 打蜡前一定要把地面清洗干净；

1.4.2 地面无水渍；

2、家具打蜡

2.1 适用范围

适用于实板地板和复合板地面；

2.2 作业准备

2.2.1 清洁工具：平织抹布、抹布；

2.2.2 清洁药水：免抛面蜡；

2.3 作业规程

2.3.1 家具在使用上光打蜡前，要检查一下漆层表面是否完好无损。对较新的木器家具，要先用细棉布将表面灰尘擦净，对存留过久或难以去除的污点，可用棉布蘸少量汽油或酒精揩擦。然后用小块棉布沾适量上光蜡大面积涂开，再用一块大些的干布按圆周形分块将蜡擦均匀，以不留下条纹和斑纹，影响光泽，时间久了，还会软化漆层并不易去除掉。

2.3.2 鉴于市场上上光蜡品种很多，因此，选用的上光蜡品种不要经常更换，这样便于掌握其特性。结漆层已损坏的地方，应先进行处理后再上蜡。被香烟烤焦的部位，如只限于表面漆层，可用细水砂纸蘸水后轻轻磨去污点，然后打上蜡。表面划伤而未深及木质的痕迹，可直接用上光蜡作局部抛光。颜色相近的鞋油也可以起到同样的作用。对热茶杯在漆层上留下的白圈痕迹，可用布摩擦。如痕迹仍未去掉，可将一块棉布在温水中浸后拧干，滴上几滴氨水涂擦，最后使用上光蜡抛光。

2.4 注意事项

2.4.1 打蜡前一定要把家具清洗干净；

2.4.2 家具表面无水渍；

第五节 保洁作业程序

（一）玻璃的清洗程序

- 1、工具： 1.3m 伸缩杆、玻璃刮、涂水器、毛巾、口布、玻璃清洁剂、废旧布、水桶。
- 2、操作程序：
 - 2.1 将玻璃清洁剂按比例配制在水桶内。
 - 2.2 把废旧布铺在地面或厨窗边沿。
 - 2.3 将涂水器泡入玻璃水中。
 - 2.4 把涂水器连支架套在伸缩杆上。
 - 2.5 把涂水器按在玻璃顶端上下垂直涂抹，有污迹的地方重点涂抹。
 - 2.6 紧接着用玻璃刮刮去玻璃表面上的水珠。
 - 2.7 一涂一刮连贯进行，当玻璃的位置和地面接近时，可以横向移动。
 - 2.8 每刮一下用毛巾擦一下玻璃刮。
 - 2.9 最后撤走旧布用抹布抹去地面水迹。
 - 2.10 完毕后整理工具，并放回原处。

（二）地毯的清洗程序

1、干洗地毯程序

- 1.1、工具：地毯刷、地毯抽洗机、电子打泡箱、喷壶、水桶、板刷、抹布。
- 1.2、清洁剂：地毯除渍剂、口香糖清洁剂、干泡地毯清洁剂。
- 1.3、操作程序：
 - 1.3.1 先进行吸尘松毛，再进行局部除污。
 - 1.3.2 按比例将干泡地毯清洁剂装入打泡箱内。
 - 1.3.3 套好地毯刷，插上电源。
 - 1.3.4 扭动电子打泡箱， 打泡开关， 再开擦地机开关， 将泡沫均匀地擦在地毯上。
 - 1.3.5 控制机器的走向出左至右。

1.3.6 上行与下行之间重叠 10cm 左右（也就是重叠2/3）。

1.3.7 用刷子刷洗地毯，机器清洗不到的边角位。

1.3.8 完成后用清水电子打泡箱、地毯刷，用抹布抹干机器。

1.3.9 待地毯干后；用直立松毛机进行松毛。

2、抽洗地毯的程序

2.1 工具：地毯抽洗机、水桶、高压喷壶、板刷、吹风机、抹布少许。

2.2 清洁剂：地毯除渍剂、消泡剂、低泡地毯清洁剂、口香糖清洁剂。

2.3 操作程序：

2.3.1 先把地毯进行松毛清洁一次。

2.3.2 把低泡地毯清洁剂装进高压喷壶内预喷。

2.3.3 进行局部地毯除湿。

2.3.4 把清水装入水箱内，把消泡剂放入污水箱内。

2.3.5 插上电源，启动抽洗机的电源开关。

2.3.6 再按喷水按钮反复进行抽洗。

2.3.7 用板刷将地毯边角部位刷洗干净。

2.3.8 用吹风机进行吹干。

2.3.9 清洗完毕后，仔细清洁机器；并入回原处。

2.3.10 待地毯干后，用直立式松毛机对地毯整体进行松毛。

（三）晶面处理的操作程序

1、工具：晶面处理机、吹干机、钢丝垫、抹布、插线板；

2、清洁剂： K2、K3。

3、操作程序

3.1 把吹风机、晶面处理机的电源插头插在插线板上。

3.2 把钢丝垫放在晶面处理机底座中间。

3.3 操作方法擦地机相似。

3.4 第一次做时，先喷 K2 于地面（使用 K2 前摇均匀）。

3.5 用晶面处理机不断磨擦地面，使地面变得很烫，直到 K2 干透后发现光亮。

- 3.6 再用 K3 喷于地面，继续（ E 步骤）。
- 3.7 再喷 K2 于地面，继续 E 步骤）。
- 3.8 做完后要达到大理石光亮如镜。
- 3.9 最后用抹布将地面边角的污迹抹干净。
- 3.10 完毕后清洁机器、工具，并放回原处。

（四）沙发、床靠背、餐椅的清洗程序

- 1、工具：手刷、电子打泡箱、喉管、吹干机、抹布少许。
- 2、清洁剂：地毯去渍剂、除油剂、干泡地毯清洁剂。
- 3、操作程序：
 - 1.1、先进行局部去污。
 - 1.2、将清洁剂按比例装入电子打泡箱内。
 - 1.3、启动电子打泡箱的电源开关，待泡沫出来后，用手刷进行刷洗。
 - 1.4、清洁后要达到无污渍、斑点。
 - 1.5、最后放吹干机进行吹干即可。
 - 1.6、工作完结后，清洁机器与工具。

第六节 保洁作业技巧

观光梯最佳保养方法、皮鞋印的清楚方法、石英子换水方法、双面胶的清除方法、洗地机要领与方法。

（一）观光梯最佳保养方法

- 1、箱体里不锈钢可用不锈钢清洁剂清洁，玻璃可用玻璃清洁剂清洁，要求达到光洁、明亮、无手印及污迹的效果。
- 2、用吸尘器吸边角的电梯轨道的砂法。
- 3、用湿布抹干净地面和轨道的灰尘。

- 4、地面进行打蜡、抛光或做晶面处理，抛光的光亮度要高。晶面处理是保养地面的最佳保养方法（此工作需要晚班人员完成）。
- 5、在必要时，经部门主管或部门经理同意后，停止一部电梯进行保养工作。
- 6、以上工作尽可能在没有客人乘电梯的情况下操作。

（二）皮鞋印的清除方法

- 1、目前我们通常是用全能清洁剂来清除。去除不了的用地毯除渍剂，所含溶剂能清除最顽固的污渍（如：日香糖、板油以及油渍、皮鞋印）内含挥发性污剂，避免与眼睛、皮肤、衣服接触，因此在使用清洁剂要小心皮肤，需套手套操作。
- 2、若有大面积的皮鞋印，可戴好手套然后要少量的清洁剂喷打皮鞋印处，擦，然后再用干抹布擦干即可。
- 3、若只是小面积的皮鞋印，将清洁剂喷后用旧牙刷刷干净或涂上牙膏磨，然后用于抹布抹干净即可。
- 4、[新型的洗地机](#)电动多功能、洗地吸干一体，在清水中加入少量清洁剂，可以去除油污、皮鞋印等污垢，遇到顽固污垢，可以来回刷多次，最后吸干，效果好，效率极高。

（三）石英子的换水方法和注意事项

- 1、准备好 2 个水桶（1 个放干净的石英子），1 个放脏的石英子，小铲刀块。
- 2、将脏的石英子换出来，倒入桶中。
- 3、清洗干净金属烟缸。
- 4、倒入干净的石英子。
- 5、用小铲刀平方式烟缸上的石英人子。
- 6、抹一下留在立式烟缸上的灰尘（注意地面也要保持干净）。再用百洁布试再用旧牙刷、刷 1 把、抹布一块

注意事项：

- A、两个立式烟缸摆放在一起的时候，一定要保持石英子的量一样平行高。

- B、独立的一个立式烟缸绝对保持石英子的平整度。
- C、高度为金属烟缸深度的三分之二满为佳。
- D、然后统一到垃圾房用清洁剂（全能清洁剂）清洗；吹干收好，以备后用。

（四）双面胶的清除方法

- 1、双面胶在玻璃上用刀片轻轻将双面胶铲掉然后用玻璃清洁剂喷到此处，再用铲刀清洁，之后用抹布擦干净即可，若仍清洁不完，可用口香糖清洁剂清洁，再反复以上步骤用手轻轻掀下。
- 2、双面胶在木板上，尽可能用干冰口香糖去渍剂冷却后，再进行去除。
- 3、如果大气炎热，双面胶有一点融化掉时，可以用地毯去渍剂代替口香糖去渍剂。
- 4、气温不高也可以用香蕉水清洁。
- 5、无论保种清洁方式建议最后用泡沫型玻璃清洁剂擦一遍。

（五）洗地要领与方法

洗地主要用于光滑硬质地面的清洁保养工作，它可将地面的泥沙、油污、灰尘垃圾吸清洁干净，新型洗地车一般[洗地吸干一体](#)，保洁效果好，清洗效率高，极大降低成本。为了使洗地效果更好，经常会往[洗地机](#)清扫箱里添加一些中性清洁剂不可太多，否则容易起泡沫。

洗地要领：

- 1、身体站直、双手扶住洗地机把手，两眼直视前方，轻轻控制洗地机方向，缓慢向前推移，拐弯时，两手一边下压扶手即可（类似电动车转弯）。
- 2、洗地的路线每层楼统一从东到西，从南到北。
- 3、洗地注意事项：
 - 3.1、洗地一定要到位，各个部位、角落都要推到。
 - 3.2、在大堂客流多的时候先要靠边，让客人先走然后再洗。
 - 3.3、洗地的速度要慢，而适当、巡回洗的次数约一小时 1 次。

3.4、在洗地的过程中，一定要眼观四方注意立式烟缸、花盆上的杂物，如发现杂物、烟蒂要及时清理干净。包括大堂、过道的地面、立式烟缸、花盆上的垃圾即使不及时清洁取掉的，洗完地后，应当立即清理带走。

第七节 保洁设备的使用及注意事项

（一）保洁设备使用须知

- 1、使用各种机电设备首先必须要了解该机器的原理和使用性能，操作技巧及注意事项。
- 2、各种机器使用前，一定要检查该机器所用的电压是否符合要求，电线、插头有无破损，各部件是否齐全，安装是否正确发现故障立即报告上级，并做好记录。
- 3、机器使用要注意自身安全并按正确的方法使用和保养，如发现机器上掉下的螺丝和配件时，应立即停机检查，并将掉下来的螺丝和配件收好。交予维修工修理。
- 4、机器放置的一定要干燥、通风，否则容易造成电机受潮易坏。
- 5、使用清洁剂的机器应根据要求使用一定比例的清洁液，不可乱用。
- 6、机器使用时要用力拉电线，切忌将电线过度碾压、扭转等，以防将电线拉断、拉破。
- 7、任何机器内的电机都不能进水，否则容易引起电机烧坏。
- 8、对于塑料机房或箱体的机器，注意千万还要让它们碰到墙壁或尖硬的物件上。
- 9、各种机器使用后应全面进行清洁，以确保机器全面干净，并始终处于全新状态。
- 10、任何未经过培训的员工，禁止使用各种机器。

（二）多功能擦地机的使用及注意事项

- 1、插上电源插头。

- 2、按下外降手柄，调节到自身所需要的高度。
- 3、按下电源开关，控制机器的走向。
- 4、往下按手柄机器左移动，抬高手柄机器向右移动。
- 5、使用后按升降控制手柄，直立并锁定。

注意事项：

- 1、移机器时注意地面的平整度，遇沟时，小心拉移。
- 2、不要拭电源开关按上、按下的玩弄。
- 3、在工作时要将电线背在身后以免被绞转盘中。
- 4、使用时避免撞击其它物品。
- 5、停止后拔下电源插头。
- 6、清洁机器时要保持干燥，不易放在潮湿环境中。

（三）电子打泡箱的使用及注意事项

- 1、将离泡地毯水按比例配制放入打泡箱内。
- 2、启动电源开关。
- 3、制好发泡档次（视工作需要而定）。
- 4、待泡沫正常的出来时，再进行工作。
- 5、工作后关掉发泡开关，取下电源插头。

注意事项：

- 1、安装电子打泡箱时，要装牢固，拿取时小心。
- 2、要清洁干净，以防造成堵塞。
- 3、使用后要清洁剩余的清洁剂。
- 4、发泡不正常时注意发泡网与过滤网是否有脏物。
- 5、发泡网脏时，用牙刷刷洗。
- 6、用完后注意二网的安装，不能丢失。
- 7、在清洁保养时注意不要让水进入开并里面以免短路。

（四）吸水机的使用及注意事项

- 1、检查电源插头，有无破损，线路是否正常良好。
- 2、桶内是否有浮球，软管有无安装好。
- 3、插上电源。开动机器开关，进行吸水。
- 4、双马达排风口请勿堵塞。
- 5、吸泡沫的时候注意放消泡剂，以防泡沫进入马达，引起马达烧坏。
- 6、吸满一桶水马达自动关闭，及时清倒。
- 7、两种扒头盒适用不同的地面，硬质地面用橡皮扒头，地毯则用铁扒头（铁扒头易碎，要轻拿轻放）。
- 8、吸水机的前轮容易损坏，要注意使用。注意事项：
 - 1、在吸水前，必须保证桶内有浮球，以保护机器和人身安全。
 - 2、不要吸太大的垃圾，以防堵塞。
 - 3、不要吸泥沙和沙粒。
 - 4、使用完毕后，必须把机器清洗干净，放回原处。

（五）吸尘器的使用

- 1、使用前检查尘袋是否干净、是否套好、是否有尘帽、吸管是否畅通、地角滑轮是否灵活。
- 2、吸尘器不能用来吸水，否则马达容易烧坏。
- 3、吸尘前要清扫大垃圾，以免堵塞吸管。
- 4、尖锐的东西不要吸进去，容易把软管扎破。
- 5、借给别人使用时，要问清用在何处？用来干什么？什么时候归还？
- 6、使用后倒空尘袋，清洗干净。
- 7、使用时不要垃圾管，以免拉断吸管。
- 8、不可使用湿尘袋。
- 9、吸尘器每次使用完后，要分件放好，注意尘网的定期清洗。
- 10、尘袋不能长时间不停的工作，以防烧坏马达。

（六）抛光机的使用

- 1、检查电源头是否完好，电线是否有破裂。
- 2、抛光垫要压紧，塑料夹子不要放在地面上磨。
- 3、要保持指针指向绿色区域里。
- 4、抛光时注意来回的距离。
- 5、抛光时要把电线背在背上，以防电线转到机器里面。
- 6、使用不当时，或者使用过长时会自动停止，按下按钮可恢复。

（七）洗地机的使用

[旭洁 X750 洗地机-开启](#)

- 1.打开电源
- 2.放下吸水扒
- 3.放下刷盘
- 4.打开吸水开关
- 5.打开吸水电机
- 6.打开刷盘电机开关
- 7.开始刷地吸干清洁

[旭洁 X750 洗地机-排空清水箱](#)

- 1.在使用者左侧，找到清水排空阀
- 2.打开阀门，清水自行放空（逆时针向下打开阀门，反之关闭阀门）

[旭洁 X750 洗地机-排空污水箱](#)

- 1.取下排污管，打开排污管盖子
- 2.将排污管置于地面排污处，水自行流出
- 3.等排水量很小时，提起污水箱，前后晃动，直到水完全排空
- 4.等谁放完，盖上污水箱，盖好排污管盖子，轻轻的卡回置排污管处

旭洁 X750 洗地机-结束

- 1.松开刷盘提杆
- 2.按下开水提杆
- 3.踩下刷盘脚踏
- 4.提升刷盘
- 5.提升吸水扒
- 6.关闭吸水电机
- 7.最后关掉电源

旭洁 X750 洗地机-刷盘自动上刷

- 1.把刷盘放到罩口正下方
- 2.把螺杆往下放，摇动机子找准中心，提拉刷盘开关开机
- 3.把刷盘升起

旭洁 X750 洗地机-吸水扒挂条装配

- 1.认识配件：外刮条是不带凹槽的，外刮条压条是一对短的带凹槽；内刮条是带凹槽的，内刮条压条是一对短的不带凹槽。
- 2.把吸水扒倒置，带螺丝那一边向下。先装外刮条：
- 3.把外刮条的孔对齐，逐一按进吸水扒上，并检查是否完全对齐。
- 4.然后装外刮条压条，窄边朝内（安装者），两条外刮条压条都对准后，按下卡扣锁死。（如果万一出现扣不上，拿工具轻轻往里敲打压条外边即可）
- 5.翻转吸水扒，开始装内刮条：
- 6.对齐内刮条的孔，逐一按进吸水扒上，并价差是否完全对齐
- 7.然后安装内刮条压条，窄边朝外，两条压条都对准后，按下卡扣锁死。
- 8.吸水扒安装完毕

旭洁 X750 洗地机-吸水扒装卸

- 1.把吸水扒固定螺丝拧下

2.把吸水扒放到摆动支架下面，拉下支架提杆，对好固定螺丝的孔位，把固定螺丝拧紧

3.把洗污管连接好，把支架提杆往上打，升起吸水扒

第八节 保洁药剂使用说明

（一）保洁药剂分类

1、商场常用清洁剂分五种：

分别为：酸性清洁剂、中性清洁剂、碱性清洁剂、上光剂、溶剂类。

2、酸性清洁剂

KpH<14 具有杀菌除臭的功能，一般用于卫生间，例如马桶清洁剂。

3、碱性清洁剂

8<PH<14 具有主要清除油脂类的脏物和酸性污垢，但时间不要过长，否则会损伤物体表面，例如玻璃清洁剂、家俱蜡、起蜡水。

4、中性清洁剂

6<PH<8 具有配方温和，对物品损伤力很少，清除一般的污垢，例如：多功能清洁剂、地毯清洁剂。

5、上光剂

对物体表面具有上光的作用，同时有除污的功能，例如擦铜水、不锈钢清洁剂。

6、溶剂类清洁剂

例如：地毯除渍剂、空气清洁剂、杀虫剂等。

（二）保洁药剂使用说明

1、地毯除渍剂

1、使用前应先在地毯不显眼处，测试本品是否引起该地毯褪色。

2、本清洁剂是一种挥发性溶剂，使用后要拧紧喷嘴。

- 3、避免与眼睛、皮肤、衣服接触，若有接触皮肤、眼睛，立即用足量的清水洗15分钟后就医。
- 4、本品为一种碱性清洁溶剂，能消除最顽固的污质和旧渍（如：口香糖、柏油以及油渍）。
- 5、适用于羊毛和混合纤维地毯。
- 6、若不小心吞服后可能有害，可服用两杯或更多的水或牛奶，然后就医，还要诱其呕吐。
- 7、先将地毯上的污渍擦松，直接将本品喷向污渍处。2-5分钟后，待本品溶入溶解污渍用干净的白色吸水布吸布，重复若干次。再用清水在污处清洁几次，用干抹布吸干即可。

2、消毒剂

- 1、电话消毒剂是一种泡沫型罐装清洁剂，或酒精等多种。
- 2、泡沫型泊毒剂主要使用于瓷器，如：浴缸、脸盆、瓷砖表面清洁。
- 3、消毒电话时，请勿直接将本品喷射到电话的听筒或话筒处否则会引起电话损坏。
- 4、正确消毒电话的方法：将清洁剂喷少许到抹布上，然后用抹布擦拭电话听筒话筒及至整个电话。
- 5、使用本品时，不要接触皮肤、眼睛、衣物，也不要吸入体内不要喷到植物、食品、盆碟表面，使用后用香皂清洗手。

3、口香糖去渍剂

- 1> 口香糖去渍剂可清除地毯、装饰品、硬地板表面的口香糖，也可用去除蜡墨、橡胶。
- 2>不宜用于有机玻璃或无光漆上。
- 3>操作时戴手套避免长时间接触眼睛、皮肤，远离火源，如不慎弄进眼睛可用大量清水冲洗。
- 4>使用方法：
 - 4.1) 将本品直接喷到污渍表面。

4.2) 用骨质刮刀搅动污点，使之完全溶于液体中，不要磨或刷。

4.3) 用干净的抹布擦干，再用清水清洗，最后用抹布抹干。

5> 香糖去渍剂可清洁双面胶、不粘胶、普通胶水的地毯上未干之前也可清洁。

4、K2K3 晶面处理剂

1> K2K3 是一种改变大理石、花岗石表面性质的一种清洁剂，一方面 K2 可以改变石材表面硬度，K3 增加石材表面的亮度，实际 K2 起了一种蜡水的作用。

2> K2 使用前必须摇匀。

3> K3 是一种挥发性清洁剂，使用后把盖子拧紧。

4>晶面处理原理是 K2K3 和石材的化学成份，在钢丝垫和石材表面磨擦产生高温下反应产生一种比原来更光亮、更坚硬的保护层。

5>做晶面处理注意一点：

5.1) 让钢丝垫充分和石材高速磨擦产生足够热量。

5.2) 让 K2K3：均匀磨开后，继续不断磨擦、干透，光亮为至，不留任何清洁剂的痕迹。

6> K2K3 属于金属性质的清洁剂，使用时不慎溅到四周贴脚边，清洁方法有两种：

6.1) 一种用铲刀直接铲下。

6.2) 另一种用浓缩的浓酸性清洁剂擦拭即可。

5、空气清新剂

1> 空气清新剂分为：固体空气清新剂、机用空气清新剂、普通空气清新剂

2>空气清新剂按香型分为：柠檬香空气清新剂、茉莉花香空气清新剂等其它香型。

3>普通空气清新剂使用时，尽可能喷洒空中，不要直对地面喷洒。若有风机在吹风，可以将少许的清香剂直接喷在风机附近，空气将会更加均匀飘逸香气。

4>固体空气清新剂存放在马桶水箱右下方地面上。

6、玻璃清洁剂

- 1> 本品是一种碱性表面活性剂，可用于其它水洗表面，如塑料表面、洗手间设施等。
- 2> 避免与眼睛、皮肤、衣物接触，吞服后可能有害，不要吸入喷雾体。
- 3> 请勿靠近火源使用。
- 4> 请勿在铜器表面使用，反复使用可能引起铜器表面褪色。
- 5> 刮玻璃时兑水使用，按实际浓度比例对水。
- 6> 玻璃清洁剂也可有其它使用方法：
 - 6.1) 将本品倒入喷壶里。
 - 6.2) 用干净的抹布或纸巾将清洁剂涂抹开。
 - 6.3) 擦干即可。

7、洁厕剂

- 1> 洁厕是一种酸清洁剂，它具有清洁、消毒、杀菌、除臭的功效。
- 2> 可以清洁 K2K3 晶面处理剂凝固后的污渍，也可以去除铁锈。
- 3> 可以清洁磁砖上的水泥，但千万注意时间不宜过长，否则将会损坏磁砖的光泽，多次使用强酸清洁剂，磁砖和大理石都可能失去光泽，导致污渍极易滞留并不能清洁，这点请大家注意。
- 4> 避免与眼睛、皮肤、衣物接触，若有飞溅到眼睛立即用清水冲洗 15 分钟。
- 5> 使用方法
 - 5.1) 将厕盆冲洗一次。
 - 5.2) 洁厕剂喷向盆边沿的底部，让清洁剂流至盆底。
 - 5.3) 用马桶刷刷洗盆内表面及坐侧板盖。
 - 5.4) 再拉水冲干冲即可。

8、地拖牵尘剂

- 1> 本品是保养维护运动地板、地面、弹性地板以水磨石等地板，本品是一种有机溶剂，请勿靠近火源。
- 2> 使用本品处理过的拖把或抹布将产生静电可以吸附灰尘，并且只要轻轻一抖，灰尘即除。

- 3> 用量每加仑可处理地坪 10000 m²。
- 4> 本品可处理不锈钢的清洁，上光和保养，能去除不锈钢表面的油渍，食物残留、水迹、手动，用的不留痕迹。
- 5> 地拖牵尘剂为一种有机溶剂，易燃，请勿靠近火源使用。
- 6> 若不小心吞服，可服水或牛奶，然后就医。
- 7> 使用地拖：
 - 7.1 先将干净地拖反铺在地面上。
 - 7.2 将本品直接喷洒在尘推套上，直至每股纤维微感潮湿即可，不可过湿。
 - 7.3 将地拖挂于通风过夜待用，刚处理过的尘推套不可立即使用（最少过 8 小时后，才能使用）。
 - 7.4 如果地拖开始积灰，就该对它进行再处理。
- 8> 处理抹布：
 - 8.1 将本品直接喷洒于抹布上，微感潮湿即可。
 - 8.2 对于顽渍，可用不锈钢丝配合光洁地拖，牵尘剂擦拭，然后用于抹布擦拭即可。
 - 8.3 不可用于直接与食物接触的器皿。

9、全能清洁剂

- 1> 本品适用于各地面（木地板除外）、墙面、磁盆、浴盆、门窗、玻璃幕墙表面。
- 2> 本品为一种碱性表面活性剂与消毒剂。
- 3> 可以清除蜡面的尘埃污渍，不损表面光泽。
- 4> 一般清洁用途以对兑水使用，这个浓度有强裂杀菌及除渍作用。
- 5> 清洗地面、墙面对兑水使用，用后不须过水。
- 6> 清洁门窗及玻璃幕墙也要对水使用，用后无须过水。
- 7> 使用本品避免与眼睛、皮肤、衣物接触，吞服后可能有害，若本品溅入眼睛，立即用足量的清水 15 分钟后就医。
- 8> 清洁地角线上的皮鞋印有较好的效果。

10、洗手液

- 1> 洗手液酸碱度为中性。
- 2> 清洁双手，性质湿和，有保护皮肤。

11、杀虫剂

- 1> 能快速杀虫、蟑螂、蚊子、苍蝇、蚂蚁等害虫。
- 2> 请勿靠近火源或喷射时不要接近火源，存放温度为 50 摄氏度以下。
- 3> 切勿将罐弄破或投入火中，切勿接触电源，切勿服食。
- 4> 切勿倒置喷射。
- 5> 使用方法
 - 5.1) 使用前摇匀。
 - 5.2) 对付飞虫，对准飞虫喷射或关闭门窗，距离面、家具约 1 米向空中喷射，室内飞虫即至死亡，10 分钟后打开门窗通风即可。对付爬虫，对准爬虫喷射，或向爬虫躲藏和经常出现的地方喷射，害虫爬过接触过接触后即致死亡。

12、不锈钢清洁剂

- 1> 主要用来不锈钢表面去锈、防尘，清洁污债。
- 2> 不锈钢含精煤，使用时远离火源及存放高温小于 45 摄氏，还要对准人体喷射。
- 3> 使用前先摇匀，距离物体表 20cm 处喷洒后，用干净软布擦干即可。
- 4> 使用时注意，请勿倒置喷射，保持瓶身垂直。

13、地毯清洁剂

- 1> 浓缩地毯清洁剂为一种高泡的地毯香波，它适用于羊毛或混合纤维地也，使用地每根地毯纤维上形成聚合保护膜。
- 2> 浓缩地毯清洁剂为碱性清洁剂，能清洁地毯污渍和尘埃。
- 3> 首次使用应测试地毯是否褪色。
- 4> 使用时，若用温水稀释效果更佳，通常使用比例为 1：32。
- 5> 使用前，应先吸尘，用去温剂去除污渍。

6> 使用后，也应翻毯吸尘。

14、口香糖去渍剂

1> 口香糖去渍剂可清除地毯、装饰品、硬地板表面的口香糖、焦油，也可用去除蜡墨、橡胶和调色剂。

2> 不宜用于有机玻璃或无光漆上。

3> 操作时戴手套避免长时间接触眼睛、皮肤，远离火源，如不慎弄进眼睛可用大量水冲洗。

4> 使用方法：

4.1) 清洁地毯的尘埃。

4.2) 将口香糖去剂直接喷到污渍表面。

4.3) 用骨质刮刀搅动污点，使之完全溶于液体中不要磨或刷。

4.4) 用干净的抹布擦干，再用清水清洗，再用抹布抹干。

5> 口香糖去渍剂可清洁双面胶、不干胶、普通胶水的地毯子上未干之前也可清洁。

第九节 特殊环境清洁标准作业规程

1.污/雨水井、管道、化粪池堵塞、污水外溢的清洁处理：

1.1 当接到保洁主管的指令后，员工应带着垃圾袋，扫把等迅速赶到现场，协助维修工对堵塞处进行疏通清理；

1.2 将从污、雨水井、管道水池中捞起的污垢、杂物直接装进垃圾袋，避免造成第二次污染；

1.3 疏通堵塞处后，保洁员应迅速打扫地面被污染处用接水管或用桶提水清洗地面，直到目视地面无污染；

2.暴风雨天气的清洁：

2.1 暴风雨来临前：

2.1.1 保洁领班应巡查各处设施的排水的情况；

2.1.2 领班应派专人检查明暗沟渠、地漏口等处的排水情况，如有堵塞应及时疏通清理；

2.1.3 各岗位员工应配合保安关闭各楼层的门窗，防止风雨刮进楼内淋湿墙面、地面及打碎玻璃；

2.2 暴风雨过后：

2.2.1 应及时清扫各责任区内地面上所有垃圾袋、纸屑、树叶、泥土、石子及其他杂物；

2.2.2 发生坍塌或有大量泥土、泥沙冲至路面绿地时，应协助绿化工及时清运、打扫现场；

2.2.3 应查看各责任区内污、雨水井、管道排水是否畅通，如发生堵塞外溢应及时报给主管处理。

3. 梅雨季节大理石瓷砖地面、 墙面很容易出现泛潮现象，造成地面积水、墙皮脱落等现象。发生上述现象时应采取适当方法加以清洁。

3.1 在大堂等人员出入频繁的地方放置告示牌，提醒客人“小心地滑” 。

3.2 如泛潮现象比较严重应在大堂铺设一条防滑地毯，并用大块的海棉吸干地面、墙面、地毯、门下积水。

4.楼层内空调水管、给水管的接头发生爆裂，造成楼层浸水时的清洁步骤：

4.1 迅速关闭水管阀门，并通知部门主管或保安和机电维修人员前来救助；

4.2 迅速用扫把扫走流进电梯厅附近的水，控制不了时应将电梯开往上一层楼，通知机电维修人员关掉电梯；

4.3 用垃圾斗将水盛到桶内倒掉，将余水扫进地漏，接好电源后再用吸水器吸干地面水分；

4.4 打开门窗，吹干地面。

5.户外施工影响环境卫生的清洁：

5.1 大厦设施维修以及供水、供电、煤气管道、通讯设施等项目施工中，应配合做好场地周围的清洁工作；

5.2 及时清理住户搬家时遗弃的杂物，并清扫场地；

6.新入住装修期的清洁，各责任区保洁员应加强保洁，对装修垃圾清运后的场地及时清扫，必要时协助用户或装修队将装修垃圾及时上车清运。

7.注意事项：

7.1 暴风雨天气时注意安全，待暴风雨停后再出来工作，禁止冒险作业。

7.2 雨天作业时宜穿胶鞋不宜穿塑料硬底鞋以防滑倒。

7.3 处理水管爆裂事故注意防止触电。

附：相关考核表格（要求标准）

- 1.《物管部保洁人员考核标准》
- 2.《日常保洁执行标准及评分标准》
- 3.《月保洁员工综合考核记录表》
- 4.《区域保洁签到表》
- 5.《区域保洁每日工作检查表》
- 6.《物管部保洁月度考核汇总表》
- 7.《卫生间区域保洁签到表》
- 8.《楼道区域保洁签到表》

[江西星海特科技机械有限公司](#) XHTK, 创建于 2000 年，是多元化机械设备制造企业，并通过中国质量认证中心 ISO9001：2008 质量管理体系认证。

公司地处“三湖相临，江相依”的国家及南昌高新技术产业发去院内，占地面积 3.5 万平方米，公司拥有各类先进的数控精密机械加工设备设备优良、工种齐全、技术力量雄厚。

公司凭借强劲的研发和制造技术，开拓了清洁设备市场，与 2007 年旗下设立[南昌旭洁环保科技](#)发展有限公司，自主开发、制造了新一代洗地机、扫地机两大系列，多种型号产品；成功研发新一代旭洁品牌洗地机(全自动洗地机、保洁机械设备、自动拖地机、[手推式](#)

[洗地吸干机](#)、电动拖地机、多功能擦地机、地面清洁剂、洗地机配件)，受到广大国内外客户的青睐、并建立了强大而完善的销售和售后服务体系与网络，使之成为专业生产清洁设备行业实力雄厚的企业。

本公司坚持永不停步、不断创新”的企业理念，始终以”市场为导向、质量为生命、科技为动力、信誉为根本”的宗旨，以”一流企业、一流产品、一流服务、一流效益为目标在

不断前进。